

# RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE VILLA PARK

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES



### ¿TENGO QUE USAR LOS CONTENEDORES DE LRS?

Sí, los carros de LRS deben usarse antes de colocar otros carros que no sean de LRS.

### ¿PUEDO USAR CONTENEDORES QUE NO SEAN DE LRS PARA LA RECOLECCIÓN SEMANAL?

Sí, el material adicional que no cabe en el carro de LRS se puede colocar en contenedores que no sean de la empresa. Los contenedores que no sean de LRS se considerarán como residuos si no se coloca en ellos una etiqueta resistente a la intemperie con la leyenda **SOLO RECICLAJE** o **SOLO RESIDUOS DE JARDÍN**.

### ¿CÓMO PUEDO RECICLAR MIS CONTENEDORES VIEJOS QUE NO SON DE LRS?

Los carros no deseados que no sean de LRS se pueden colocar **VACÍOS** con una nota que diga **"ELIMINAR"** o **"RECICLAR PERMANENTEMENTE."**

### ¿DÓNDE PUEDO OBTENER ETIQUETAS DE CONTENEDORES PARA INDICAR "SOLO RECICLAJE" Y "SOLO DESECHOS DE JARDÍN" RESISTENTES A LA INTEMPERIE?

Las etiquetas de contenedor resistentes a la intemperie **SOLO RECICLAJE** o **SOLO DESECHOS DE JARDÍN** están disponibles en Village Hall, 20 S Ardmore Avenue.

### ¿PUEDO ALQUILAR CARROS DE LRS ADICIONALES?

Sí, LRS ofrece carros de residuos adicionales de 95 galones y carros de reciclaje de 65 galones por \$3.00 por carro por mes.

### ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PROGRAMA Y PAUTAS DE RECICLAJE?

La información del programa y las pautas de reciclaje se pueden encontrar en línea en [LRSrecycles.com/VillaPark](https://LRSrecycles.com/VillaPark).

### ¿CÓMO INFORMO UNA OCURRENCIA DE RECOLECCIÓN PERDIDA?

En línea | [LRSrecycles.com/Missed-Pick-Up](https://LRSrecycles.com/Missed-Pick-Up) | Email: [Service@LRSrecycles.com](mailto:Service@LRSrecycles.com) | Llamando al **844.633.3577 (844-NEED-LRS)**

### ¿CÓMO PRESENTO UNA SOLICITUD PARA RECOLECCIÓN ESPECIAL O ADICIONAL?

Email (más rápido) [Service@LRSrecycles.com](mailto:Service@LRSrecycles.com) | Llamando al **844.633.3577 (844-NEED-LRS)**

### ¿QUÉ DÍAS FERIADOS AFECTARÁN EL SERVICIO?

LRS observa 6 días feriados; Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Acción de Gracias, Navidad. Si el día feriado cae en o antes del día de recolección, el servicio se retrasará un día.

### ¿QUÉ PASA SI NECESITO REEMPLAZAR MI CARRO DE LRS?

Los carros de LRS que sean dañados por el personal de LRS serán reemplazados sin cargo. Si se producen daños en el carro por otros motivos, LRS con gusto reemplazará el carro dañado por un costo. Los residentes son responsables de la limpieza básica del carro y de mantenerlo en buenas condiciones. Llame a LRS al **844.633.3577** para enviar una solicitud.

### ¿A QUÉ DISTANCIA DEBEN COLOCARSE LOS CARROS DE RESIDUOS Y RECICLAJE?

Los carros deben colocarse a un mínimo de tres (3 pies) de distancia con la abertura de la tapa orientada hacia la calle.

### ¿QUÉ PASA SI TENGO UN ÍTEM QUE NO CABE EN MIS CARROS?

La recolección semanal incluye un ítem a granel por semana sin cargo adicional. Los ítems se pueden colocar donde normalmente se realiza la recolección. Las cajas de cartón deben romperse. Puede colocar todas las cajas de cartón rotas en una caja de cartón.

### ¿LRS ME COBRA POR LOS SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y RECICLAJE O LOS NUEVOS CARROS?

A los residentes se les factura por los servicios de recolección de residuos de los carros de Village que están incluidos en el nuevo programa. Los residuos y carros de reciclaje están incluidos en la tarifa mensual. Los nuevos carros siguen siendo propiedad de LRS.

Comuníquese con Village llamando al **630.834.8500** ante cualquier duda o consulte la página web.